

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP ONROEREND GOED

Inhoudsopgave

1. Definities	<u>3</u>
2. Algemeen en totstandkoming opdracht	<u>3</u>
3. Uitvoering opdracht	<u>4</u>
4. Prijzen en wijze van betaling	<u>4</u>
5. Privacy	<u>5</u>
6. Intellectueel eigendom	<u>5</u>
7. Klachten	<u>6</u>
8. Aansprakelijkheid	<u>6</u>
9. Beëindiging Overeenkomst	<u>7</u>
10. Privacy	<u>7</u>
11. Slotbepalingen	<u>8</u>

1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.
- 1.2. Derden: door Wilbrink in het kader van de opdracht ingeschakelde partijen, waaronder dienstverleners.
- 1.3. Opdrachtgever: de partij die de opdracht verleent.
- 1.4. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lammert Wilbrink beheer B.V., gevestigd te (3931 ER) Woudenberg aan het adres Stationsweg Oost 259, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32172445 dan wel alle daaraan gelieerde entiteiten.
- 1.5. Partijen: Opdrachtgever en Wilbrink tezamen.
- 1.6. Wilbrink: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Lammert Wilbrink beheer B.V., gevestigd te (3931 ER) Woudenberg aan het adres Stationsweg Oost 259, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32172445 dan wel alle aan Wilbrink gelieerde entiteiten.

2. Algemeen en totstandkoming opdracht

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn op iedere door Wilbrink en/of gelieerde ondernemingen aanvaarde opdracht van toepassing, inclusief eventuele vervolgoopdrachten en nieuwe opdrachten. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Het door de opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden van een offerte of opdrachtbevestiging waarin naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met deze algemene voorwaarden.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten waarbij Wilbrink derden inschakelt.
- 2.3. Als een aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Wilbrink daaraan niet gebonden.
- 2.4. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgoopdrachten van opdrachtgever.
- 2.5. Een opdracht komt tot stand op het moment dat door Wilbrink aan opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd en, indien van toepassing, het voorschot is betaald.
- 2.6. Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk als partijen dit schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.7. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per post, per WhatsApp, per bericht of per e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt bij opdrachtgever.
- 2.8. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de andere bepalingen gelden en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) worden vervangen door een nieuwe tekst die recht doet aan de strekking van de oude bepaling.
- 2.9. Wilbrink kan deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen, en zal daarvan mededeling doen.

3. Uitvoering opdracht

- 3.1. Wilbrink bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd. Wilbrink neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.2. Alle diensten van Wilbrink worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. Wilbrink heeft daarbij een inspanningsverplichting; nooit een resultaatsverplichting.
- 3.3. Wilbrink baseert zich bij de uitvoering van de opdracht op de door opdrachtgever verstrekte informatie. De juistheid van deze informatie is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Opdrachtgever dient Wilbrink onmiddellijk te informeren over feiten en omstandigheden die gewijzigd zijn en/of die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.4. Opdrachtgever moet alle informatie, die Wilbrink nodig heeft om de opdracht goed uit te voeren, tijdig ter beschikking te stellen aan Wilbrink. Eventuele (extra) kosten om benodigde informatie te verkrijgen zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 3.5. Als opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie aan Wilbrink verstrekt (heeft), kan Wilbrink de opdracht ontbinden en opdrachtgever aansprakelijk stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- 3.6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Wilbrink het recht om bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Wilbrink hoeft hiervoor geen toestemming van opdrachtgever te vragen.
- 3.7. Een afgesproken termijn door Wilbrink geldt nooit als fatale termijn, tenzij het termijnen in gerechtelijke procedures betreft of tenzij anders overeengekomen.

3 / 7

4. Prijzen en wijze van betaling

- 4.1. Tenzij met de opdrachtgever een vaste prijs wordt overeengekomen, is de verschuldigde vergoeding gebaseerd op het uurtarief vermeerderd met bijkomende kosten. Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van zes minuten als kleinste gehanteerd.
- 4.2. Eventuele bijkomende kosten (zoals reis- en verblijfkosten, kosten van derden, griffierechten e.d.) die Wilbrink heeft gemaakt of betaald, worden aan de opdrachtgever doorbelast. Bijkomende kosten worden vooraf met de opdrachtgever besproken.
- 4.3. Indien met de opdrachtgever een vaste prijs voor bepaalde werkzaamheden is overeengekomen, zullen aanvullende werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever worden verricht, buiten de reikwijdte van de opdracht vallen conform het bepaalde in artikel 4.1 aan opdrachtgever worden doorbelast.
- 4.4. De prijzen van de dienstverlening van Wilbrink worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op grond van de index de consumentenprijsindex (CPI) die op dat moment laatstelijk door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is vastgesteld en gepubliceerd. Alle door Wilbrink gehanteerde tarieven zijn exclusief BTW. De prijsaanpassingen anders dan door indexering zullen door de Wilbrink tenminste drie (3) maanden voor het ingaan van de prijsaanpassing aan Opdrachtgever worden meegedeeld. De prijs wordt niet gewijzigd indien een prijsindexering leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende.
- 4.5. De prijs wordt niet gewijzigd indien een prijsindexering leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende.

- 4.6. Wilbrink zal voor het door opdrachtgever verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie.
- 4.7. Wilbrink kan een voorschot van opdrachtgever verlangen. Een betaald voorschot zal op de laatste factuur in mindering worden gebracht.
- 4.8. De facturen van Wilbrink dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan op een door Wilbrink aan te geven bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 4.9. Alle betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens steeds op de oudste hoofdsom.
- 4.10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Wilbrink en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Wilbrink onmiddellijk opeisbaar. Zijn er meerdere opdrachtgevers, dan zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
- 4.11. Tenzij de opdrachtgever een consument is, geldt het volgende. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 2% rente per jaar. Daarnaast is de opdrachtgever bij niet-tijdige betaling buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,-.

5. Privacy

- 5.1. Wilbrink is met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk aan te merken als (mede-) verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 5.2. Als er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever, zal Wilbrink Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Wilbrink, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
- 5.3. Wilbrink is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Wilbrink voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Wilbrink in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de (juridische) kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Wilbrink worden opgelegd.

6. Intellectueel eigendom

- 6.1. Wilbrink behoudt zich (voor zover van toepassing) alle rechten voor met betrekking tot producten die zij gebruikt en/of ontwikkeld heeft in het kader van de opdracht. Het is opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere diensten van Wilbrink, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. In geval van schending van het auteursrecht is Opdrachtgever aan Wilbrink een direct opeisbare, zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, boete verschuldigd ter hoogte van € 5.000,-.

7. Klachten

- 7.1. Klachten over werkzaamheden en/of facturen van Wilbrink moeten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na constatering van de klacht. Na deze termijn worden de werkzaamheden en/of de factuur geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever.
- 7.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 7.3. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Wilbrink vervallen een (1) jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Wilbrink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. In het geval van overmacht treden partijen in overleg. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, kan Wilbrink de opdracht ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever. De reeds verrichte werkzaamheden voorafgaand aan de overmachtssituatie dienen te worden betaald door opdrachtgever.
- 8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet - voorzien, waarop Wilbrink geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Wilbrink haar verplichtingen niet kan nakomen.
- 8.3. Wilbrink is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Wilbrink ter zake van de uitvoering van de aan Wilbrink opgedragen werkzaamheden is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aan de kant van Wilbrink sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.4. Wilbrink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.5. De door Wilbrink en/of door hem ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden en/of diensten worden uitsluitend ten behoeve en voor rekening en risico van opdrachtgever verricht. Opdrachtgever vrijwaart Wilbrink tegen aanspraken van derden.
- 8.6. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Wilbrink beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door Wilbrink gesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat Wilbrink in dat geval draagt. Wilbrink zal op verzoek de verzekeringspolis overleggen, waaruit blijkt in welke mate hij verzekerd is voor aansprakelijkheid.
- 8.7. In gevallen waarin de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van Wilbrink beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Wilbrink in het voorafgaande jaar aan Opdrachtgever gefactureerd heeft te vermeerderen met de omzetbelasting daarover.
- 8.8. Onder voorgaande is de aansprakelijkheid van Wilbrink beperkt. Deze beperkingen gelden niet als Wilbrink schade heeft veroorzaakt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.9. Opdrachtgever vrijwaart Wilbrink tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen een orgaan/persoon welke namens opdrachtgever (onbevoegd) rechtshandelingen verrichten, welke direct of indirect met de uitvoering van de Beheerovereenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Wilbrink in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Wilbrink onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen

of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Wilbrink.

- 8.10. Opdrachtgever vrijwaart Wilbrink tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Wilbrink op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Wilbrink in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

9. Beëindiging Overeenkomst

- 9.1. De Overeenkomst kan door beide Partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzet. Partijen treden alsdan in overleg over een redelijke oplossing.
- 9.2. Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst per direct te beëindigen indien een dringende reden dit rechtvaardigt. Van een dringende reden is in ieder geval sprake in de volgende gevallen:
- faillietverklaring van één van de Partijen;
 - het na sommatie niet-nakomen van de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst door één van de Partijen;
 - handelingen in strijd met de wet- of regelgeving door één van de Partijen.
- 9.3. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, behoudt Wilbrink onverkort het recht op betaling van de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van beëindiging. Voor zover werkzaamheden reeds zijn aangevangen maar nog niet zijn afgerond, is Opdrachtgever gehouden een vergoeding te betalen die in redelijke verhouding staat tot de reeds verrichte werkzaamheden

6 / 7

10. Privacy

- 10.1. Wilbrink is met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst mogelijk aan te merken als (mede-) verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 10.2. Als er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst met Opdrachtgever, zal Wilbrink Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Wilbrink, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
- 10.3. Wilbrink is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de (privacy)wetgeving. Opdrachtgever vrijwaart Wilbrink voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. Deze vrijwaring geldt ook voor de kosten die Wilbrink in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de (juridische) kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan Wilbrink worden opgelegd.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Indien Opdrachtgever haar (betalings-)verplichting niet nakomt kan Wilbrink haar werkzaamheden opschorten. Wilbrink is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Wilbrink om schadevergoeding te vorderen.
- 11.2. De Opdrachtgever geeft Wilbrink toestemming om zijn naam en logo te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten van Wilbrink.
- 11.3. Op de Overeenkomst (en aanvullende opdrachten) tussen Wilbrink en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 11.4. Alle geschillen tussen Wilbrink en Opdrachtgever die mochten ontstaan, en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.